



Dostawcy DRaaS w Polsce

Wstęp

Zestawienie dostawców powstało z myślą o wszystkich tych, którzy zechcą szybko i sprawnie odkryć nasz krajowy rynek DRaaS¹. Nadmienię, że nie jest to takie łatwe jakby się mogło zdawać. Cały czas jeszcze u polskich operatorów oraz w centrach danych brakuje kompetencji z zakresu ciągłości działania. Trzeba dużo cierpliwości, aby znaleźć osoby, z którymi na ten temat można swobodnie porozmawiać. Mam nadzieję, że dzięki mojej pracy ułatwię zadanie wszystkim tym, którzy poszukują profesjonalnych usług DRaaS, czyli chmurowego rozwiązania z zakresu odtwarzania po awarii. Życzę miłej lektury.

Tomasz Magda 

UWAGA, to nie jest ranking, lecz lista firm ułożona w kolejności alfabetycznej! Chodziło o to by w jednym miejscu można było łatwo znaleźć większość (może nawet wszystkich) polskich dostawców DRaaS. W zestawieniu znalazły się też dodatkowe informacje, które dla wielu z Was mogą być kolejnymi kryteriami selekcji.

WAŻNE, to opracowanie nie jest oficjalnym stanowiskiem firm ujętych w zestawieniu. Traktujcie je zatem jako punkt wyjścia do własnych poszukiwań, zapytań ofertowych i wyborów.

Metodyka

Badania wykonane metodą analizy jakościowej danych zastanych. Bazą były katalogi branżowe, strony dostawców chmurowych oraz strony centrów danych. Część informacji pozyskana została w drodze wywiadów telefonicznych. Wyszukiwanie w Internecie z użyciem słów kluczowych (głównie tzw. „długi ogon”) za pomocą wyszukiwarki Google.

Kryteria wyboru

Kluczowe przy budowie zestawienia były założenia, które rzecz jasna wpłynęły na klasyfikację dostawców. Zacznę od sprawy, która na pewno wzbudzi kontrowersje. Na liście nie ma firm, które realizują usługi Disaster-recovery projektowo. Dlaczego? Bo chodziło o wyłonienie dostawców DRaaS mających natychmiastową gotowość do świadczenia usługi. Ta cecha wpływa na jeszcze jeden istotny dla klientów parametr. Otóż, gdy dostawca zbudował środowisko o architekturze wielu najemców, amortyzuje całą inwestycję na wielu klientach. To oczywiście wpływa na atrakcyjność cenową oferty, a więc jej dostępność także dla małego i średniego biznesu. Jak weryfikowałem, czy dostawca ma środowisko? Metoda prosta, poprzez gotowość do przekazania konta testowego w ciągu 48h. Niestety gotowość deklaracyjną, także proszę mieć to na uwadze.

Następna sprawa ważna dla wielu polskich przedsiębiorstw, to gdzie znajduje się centrum danych usługodawcy. Jak się okazuje, cały czas jeszcze preferujemy by środowisko dostawcy do obsługi usługi replikacji oraz mocy obliczeniowej znajdowało się w obszarze RP. W tym kryterium chodzi nie tylko o bliskość geograficzną, ale także o legislację krajową. Przy okazji zaznaczyć należy, że mamy w kraju dostawców, którzy oferują DRaaS tyle, że w centrach danych na terenie Unii Europejskiej. Wśród tych dostawców są także tacy, z którymi można podpisać umowy zgodne z naszym prawodawstwem.

Dlaczego w zestawieniu zabrakło największych dostawców chmury? Czyli dlaczego nie AWS, Azure, OVH, Aruba? Po pierwsze, żaden z wielkich nie ma, póki co, ośrodka w Polsce. Poza tym, to lista dostawców DRaaS pod klucz, a nie ofert w stylu "zrób to sam".

Na koniec. W poszukiwaniu dostawcy kryteria mogą być różne, ja przyjąłem typowe dla potrzeb werbalizowanych przez klientów z Polski.

Inżynieria cenowa

Zagadnienie rozliczenia licencji w trybie awaryjnym (failover) przysparza problemów nawet dostawcom z bardzo długim stażem. Otóż, chodzi o to, co w sytuacji, gdy jednak będzie potrzebne podniesienie awaryjne? Regularnie do testów, a raz na jakiś czas niezbędne staje się przełączenia środowiska produkcyjnego na chmurę dostawcy. Wówczas, zgodnie z warunkami licencyjnymi, dostawca powinien naliczyć klientowi opłaty z tytułu używania licencji w jego środowisku. W efekcie usługa istotnie drożeje, bo oprócz mocy obliczeniowej mamy też opłaty licencyjne. Wśród dostawców panuje powszechne przekonanie, że jeśli klient posiada wykupiony w Microsoft pakiet Software Assurance dla systemów operacyjnych i aplikacji albo wsparcie AlwasON dla bazy danych, wówczas podniesienie awaryjne, może odbyć się bez konieczności ponoszenia kosztów licencji. Odsyłam w tej kwestii do źródeł, a więc umowy licencyjnej Microsoft lub ewentualnie do dystrybutorów i samego Microsoftu. W mojej ocenie, są warunki, w których rzeczywiście da się „nie płacić”. Jednak przypadek uruchomienia obrazów systemów czy baz w środowisku chmurowym dostawcy, szczególnie gdy dostawca rozlicza licencje umową SPLAⁱⁱ jest mocno wątpliwy, żeby nie napisać dyskwalifikujący takie pomysły.

Informacja dla dostawców

Opracowanie powstało na podstawie publicznie dostępnych danych – najczęściej z Państwa stron www, rozmów telefonicznych tudzież wymiany korespondencji. Dołożyłem wszelkich starań, aby zestawienie było rzetelne

i zawierało aktualne informacje. Mimo to mogło mi coś umknąć. Jeśli kogoś pominąłem, to najprawdopodobniej po prostu nie znalazłem oferty. W takiej sytuacji proszę o kontakt. Preferuję e-mail. Dane kontaktowe znajdują się w stopce redakcyjnej u dołu strony.

Wnioski

Na razie, jak widać nie ma zbyt dużego wyboru dostawców DRaaS, a w dodatku mamy prymat jednej technologii. Z czego to wynika? Być może z powodu niskiego popytu, który przecież kształtuje podaż. W konsekwencji małego zainteresowania usługami Disaster-recovery w Polsce, niewielu dostawców z potencjałem jest skłonnych rozwijać, było nie było, dość złożone technicznie usługi. W mojej opinii jednak, to brak wiedzy o ciągłości działania i zagadnieniach z zakresu odtwarzania po awarii jest przeszkodą w rozwoju rynku. Rynek jest w fazie edukacji, a to wymaga sporych nakładów po stronie dostawców. Wyszukanie własnych zespołów technicznych i handlowych to jedynie punkt wyjścia. Najkosztowniejsze jest jak zwykle dotarcie z ideą do potencjalnych klientów.

Prymat technologiczny Veeam zawdzięcza najpewniej wycelowanemu w dostawców usług produktowi. Wybór tego producenta gwarantuje jego partnerom nie tylko krótki czas wdrożenia, ale i niejako udział w sukcesie producenta. Każdy klient, który nabył licencje systemu Veeam Backup & Replication jest jednocześnie potencjalnym klientem sieci partnerskiej na usługi kopi zapasowej poza siedzibą czy DRaaS właśnie. Zastanawiające jest przy tej okazji, że tylko jeden dostawca jest na liście oficjalnych autoryzowanych usługodawców DRaaS (Cloud Connect Replication) na stronach producenta. Pozostali występują jedynie w kategorii BaaS (Cloud Connect Backup). Wygląda na to, że firmy te dopiero niedawno przeszły audyt środowiska dla tej usługi przez zespół inżynierski Veeam i jeszcze nie zostały ujęte na liście. Możliwy jest także nieco inny scenariusz, że usługodawcy dopiero czekają na swoją kolej do certyfikacji. Warto to zbadać, najlepiej bezpośrednio w Veeam.

Wydawca:
Viability sp. z o.o.
ul. Krupnicza 2/4
50-075 Wrocław
KRS 0000525760
+48 71 735 31 100
www.viability.pl

Opublikowano:
anty.expert
Wersja: 1.1
Data: 07 sierpnia 2018
Autor:
Tomasz Magda
antyexpert@viability.pl

Copyright © by Viability sp. z o.o. - Wrocław 2018

	3S Data Center	Engave	Exea Data Center	Infomex
Lokalizacja Centrum Danych z DRaaS	Katowice, Warszawa	Warszawa	Toruń	Żywiec
Instalacja „pod klucz”	Opcja	Tak	Opcja	Tak
Okres próbny (darmowy)	14 dni	14 dni	30 dni	14 dni
Model naliczeń za replikację i podniesienia awaryjne	Ryczałt miesięczny za replikację oraz uruchomienie awaryjne na 7 dni w miesiącu. Licencje OS/DB ⁱⁱⁱ (o ile wymagane) za cały miesiąc.	Ryczałt miesięczny za replikację oraz uruchomienie awaryjne: 14 dni (umowa na 6 m-c), a 30 dni (umowy na rok).	Ryczałt miesięczny za replikację. Uruchomienie awaryjne rozliczane za godziny (raz na pół roku). Licencje OS/DB (o ile wymagane) za cały miesiąc.	Ryczałt miesięczny za replikację. Uruchomienie awaryjne rozliczane za każde rozpoczęte 24 godz. Licencje OS/DB (o ile wymagane) za cały miesiąc.
Wypożyczenie licencji dla podniesień awaryjnych	Tak (SPLA)	Nie	Tak (SPLA)	Tak (SPLA)
Związanie umową	Tak (rok)	Tak (pół roku)	Tak (miesiąc)	Tak (rok)
Rozliczenie / cykl	OPEX/miesiąc	OPEX/miesiąc	OPEX/miesiąc CAPEX/prepaid	OPEX/miesiąc
Konsulting z ciągłości działania	Opcja	Opcja	Opcja	Opcja
Kalkulator/cennik usługi	Nie	Tak	Nie	Nie
Poziom cen (niski/umiarkowany/wysoki)	Wysoki	Umiarkowany	Niski	Umiarkowany
Typ replikacji	Asynchroniczna	Asynchroniczna	Asynchroniczna	Asynchroniczna
Wspierane wirtualizatory	ESXi ^{iv}	ESXi, Hyper-V	ESXi	ESXi, Hyper-V
Technologia	Veeam	Veeam	Veeam	Veeam
SLA w skali roku	99,95%	99,95%	99,99%	99,95%
Certyfikaty z zakresu ciągłości działania i/lub bezpieczeństwa informacji	brak	ISO 27001	ISO 27001 ISO 22301	ISO 27001
Obecność w katalogu producenta w kategorii Cloud Connect Replication (DRaaS)	Tak	Nie	Nie	Nie

ⁱ DRaaS – Disaster recovery as a service to odtwarzanie po awarii jako usługa. Inaczej pisząc, to zapewnienie ciągłości działania systemów informatycznych przez zewnętrznego dostawcę. [Więcej znajdziesz na anty.expert.](#)

ⁱⁱ SPLA – [Service Provider License Agreement](#) czyli typ umowy dla dostawców usług, dzięki której mogą oni dzierżawić/udostępniać licencje swoim klientom w rozliczeniach abonamentowych.

ⁱⁱⁱ Licencje Microsoft na systemy operacyjne (OS), dostęp zdalny, bazy danych (DB), itd. niezbędne do pracy środowiska zapasowego na czas podniesienia awaryjnego w chmurze dostawcy.

^{iv} Wymagany minimum VMware vSphere Essentials Kit